

Kinderopvang blijft inspirerend!	4
Kantoorhuisvesting: Wat past bij uw organisatie ?	6
vhp realiseert samen met u uw Arbocatalogus	7

Een nieuwe bedienpost voor de Erasmusbrug

De Erasmusbrug wordt nu bediend vanuit de vernieuwde bedienpost 'Kop van Zuid'. Als sluitstuk van het Masterplan 'Bruggen en sluizen' is deze post gerenoveerd.

In dit Masterplan heeft het Havenbedrijf van Rotterdam de afgelopen jaren zeven brug- en sluisbedienposten vervangen. Vanaf de

bedienpost 'Kop van Zuid' worden in totaal zes bruggen bediend, waaronder de Erasmusbrug en de Koninginnebrug. De renovatie van deze bedienpost is bewust als laatste van de serie uitgevoerd: het gaat immers om zeer belangrijke verkeersaders voor het centrum van Rotterdam. De ervaring uit de eerdere posten kon zo meegenomen worden in dit laatste en toch wel spannende sluitstuk.

Er zijn twee aanleidingen om de bedienpost aan te pakken: een technische en een ergonomische. De drie bestaande bedienplekken in de post waren technisch verouderd en de apparatuur was nodig aan vervanging toe. Maar er waren ook enkele ergonomische knelpunten. Het belangrijkste ergonomische knelpunt was onvoldoende zicht op de brug. Dit knelpunt ontstaat doordat niet alle camera's die op een brug staan gericht, continu een beeld presenteren. In de oude situatie was er voor gekozen alleen die camerabeelden te presenteren waar de brugwachter ook echt mee bezig is. Dus bijvoorbeeld eerst alleen de beelden van de camera's op de slagbomen, en daarna van de camera's op het brugdek. In de praktijk bleken hierdoor toch onveilige situaties te ontstaan. In overleg met het Havenbedrijf is

Maak de uitkomsten van een RI&E vóór en ván iedereen 2



Telewerken heeft de toekomst 6



Nieuwe Centrale meldkamer Stadhuis Den Haag 8



De Erasmusbrug in Rotterdam

Lees verder op pagina 5

Maak de uitkomsten van een RI&E vóór en ván iedereen

De Regionale Brandweer Hollands Midden krijgt met hun Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) inzicht in verbeteringsmogelijkheden op het gebied van werkbeleving, medewerkertevredenheid, vitaliteit en werkomstandigheden.

De Regionale Brandweer Hollands Midden heeft samen met vhp een RI&E uitgevoerd. Deze RI&E is niet in de kast verdwenen, maar de uitkomsten van de RI&E zijn vóór en ván iedereen bij de brandweer geworden. Zowel van de medewerkers, de leidinggevendenden als van de directie. De RI&E is uitgevoerd in de kantooromgeving en de kazernes van de brandweer.



Cabine brandweervan

In de RI&E heeft vhp ook onderzoek gedaan naar de werkbeleving, de tevredenheid en de vitaliteit van de medewerkers. Ook is onderzocht welke factoren het uitvoeren van het werk hinderen. Voorbeelden zijn: geluidshinder en taakonduidelijkheid. Deze factoren hoeven niet onveilig of ongezond te zijn, maar zijn vaak hinderlijk bij de dagelijkse uitvoering van het werk. Uiteraard zijn de werkomstandigheden ook getoetst aan de Arboret. Door in één onderzoek al deze onderwerpen te combineren heeft de Regionale Brandweer in één keer een

compleet overzicht. Hiermee is een Plan van Aanpak gemaakt met de verbeteringen voor de werkomstandigheden, de primaire werkzaamheden, de werkbeleving en voor de vitaliteit van medewerkers.

Aanpak met hoogwaardige vragenlijst

vhp heeft samen met SKB vragenlijstservices de vragenlijst voor de RI&E op maat gemaakt met de gewenste thema's. Er is van te voren goed nagedacht over wat de Regionale brandweer wil weten voor de toekomst. Bij de Regionale Brandweer Hollands Midden zijn veel veranderingen op komst vanwege regionalisering. Hierbij wordt veel gevraagd van medewerkers. Met behulp van de RI&E vragenlijst krijgt het management nu veel informatie. Informatie over waar zij als organisatie in kunnen verbeteren, waar medewerkers extra ondersteund kunnen worden en waar de risico's liggen. Dit kan gaan om agressie, werkbeleving, het werk zelf of de organisatie hiervan, samenwerken of omgaan met innovatie en kwaliteit. Het resultaat van het onderzoek wordt gepresenteerd in een overzichtelijke prioriteitenmatrix. In één oogopslag ziet de organisatie waar de prioriteiten liggen en welke resultaten er zijn. De uitkomsten zijn door SKB vergeleken met andere bedrijven en kunnen met uitkomsten in de toekomst worden vergeleken.

Plan van aanpak maken in werkconferentie

In een werkconferentie met vhp en alle leidinggevendenden van de brandweer is met spelvormen en in subgroepen een plan van aanpak gemaakt. De volgende stap is het uitvoeren van het Plan van aanpak.



Ladderwagen Regionale Brandweer Hollands Midden

Kinderopvang blijft inspirerend!

Ergocoaches betrokken bij beleid

Een prettige en gezonde manier van werken met de kinderen heeft al geruime tijd veel aandacht binnen de kinderopvang. Eén van de aandachtspunten is het ‘verlichten’ van het lichamelijk soms zware werk. Je kunt het werk zo licht mogelijk maken voor de leidsters. Dat kan door te investeren in ergonomisch meubilair, slimme werkafspraken en goede voorlichting en training.



Een voorbeeld van voorlichting en training is de inzet van Ergocoaches. Deze kunnen steeds de organisatie en de leidsters scherp houden. Zij hebben een belangrijke rol, die goed moet zijn ingebed in het beleid.

Binnen ASKA, een kinderopvangorganisatie met 650 plaatsen, met locaties in Assen en Midden Drenthe wordt dit onderkend. ASKA heeft gekozen voor een praktische aanpak met training van de leidsters en het opleiden van Ergocoaches. Verder is energie gestoken in de ontwikkeling van beleid, waarin de

werkzaamheden van de Ergocoaches zijn vastgelegd. Fia Tammeling van vhp opleidingen ondersteunde bij de beleidsontwikkeling en verzorgde de trainingen.

Enthousiast

De Ergocoaches en de organisatie zijn zó enthousiast geraakt, dat besloten is in 2009 weer een opfriscursus te verzorgen. In deze cursus zullen de deelnemers hun praktische vaardigheden en coachingstaken opfrissen en verdiepen. Hierdoor kunnen zij op een gedegen en inspirerende wijze hun collega's stimuleren om gezond te werken. Dit gebeurt onder andere door op een leuke en aansprekende manier een onderwerp te leren presenteren tijdens een werkoverleg. Als achtergrondinformatie wordt gebruik gemaakt van door het FCB (Fonds Collectieve Belangen) uitgegeven publicaties. Dit zijn: de 'Ergonomiewijzer voor het verminderen van fysieke belasting in de kinderopvang en peuterspeelzalen' en de 'Tilwijzer met ergonomische adviezen voor werkhoudingen en handelingen in de kinderopvang en in peuterspeelzalen'.



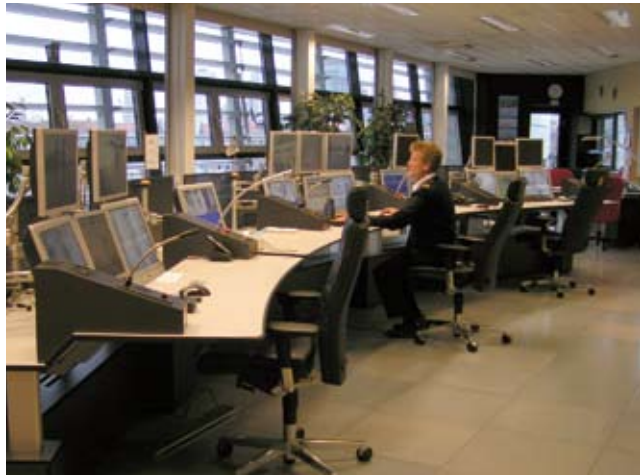
Ergocoaches tijdens opfriscursus bij ASKA

Vervolg van voorpagina

daarom de hele bedienfilosofie aangepast. En dit is vervolgens vertaald in een nieuwe opstelling van de werkplekken, een camera-plan en een nieuw ontwerp voor de Grafische User Interface (GUI) van de Scada afstandsbediening.

Realisatiefase

Het ontwerp is uitgewerkt tot een functioneel programma van eisen en een functioneel ontwerp. Dit was zo tot in detail gebeurd, dat de leverancier direct kon starten met de technische uitwerking en uitvoering. Het Havenbedrijf heeft aan vhp gevraagd ook tijdens de bouw een actieve rol te spelen. Het ging daarbij enerzijds om advisering bij de uitwerking van details en anderzijds om controle tijdens de verschillende opleverin-



Nieuwe opstelling met drie identieke bedienplekken

gen. Inmiddels wordt er naar tevredenheid vanaf de vernieuwde post bediend en daarmee is tevens het 'Masterplan Bruggen en sluizen' voor het Havenbedrijf Rotterdam afgerond.



Vanaf de bedienplekken is nu ook zicht op de Erasmusbrug

Telewerken heeft de toekomst

Telewerken, thuiswerken of E-werken, hoe u het ook noemt, heeft de toekomst. Steeds meer werkgevers laten hun werknemers één of meerdere dagen per week vanuit huis werken.

Het vermijden van de files is één van de redenen hiervoor. Is telewerken al geïntroduceerd binnen uw bedrijf? Zo ja, is dit goed geregeld? Zo nee, overweegt u tot introductie over te gaan? Wij helpen u om een bewuste keuze te maken, de voordelen te benutten en de nadelen zoveel mogelijk te beperken. Grote voordelen zijn: tijdwinst, reiskostenbesparing, besparing huisvestingskosten (flexplekken), verhoging productiviteit, lager ziekteverzuim, re-integratie mogelijkheden, flexibele werktijden, betere balans werk en privé, sparen van het milieu, grotere zelfstandigheid en hogere werktevredenheid. Er kunnen ook nadelen zijn: geen fysiek toezicht op werkplek en gedrag, andere stijl

Meer weten:
fiatammeling@
vhp-ergonomie.nl



Flexibele werktijden wordt ervaren als één van de voordelen van telewerken



van leidinggeven, verplichtingen voortvloeiend uit de Arbowet, ICT en inrichtingskosten, minder contact met collega's en kans op overbelasting.

Wat zegt de Arbowet

hierover, hoe toetst de arbeidsinspectie en hoe kunt u hieraan voldoen? Hoe zit het met de kosten en baten, waar moet u aan denken en voor welke medewerkers is dit geschikt? Veel vragen waarop wij u vanuit onze expertise een antwoord kunnen geven. Om u een paar voorbeelden te geven van onze ondersteuning:

- Bedrijfsbeleid opstellen
- Checklist waarmee medewerkers zelf hun thuiswerkplek in kaart kunnen brengen
- Kosten baten analyse
- Een standaardpakket aan hulpmiddelen voor inrichting werkplek
- Voorlichting via intranet, e-trainer of persoonlijk
- Preventief werkplekbezoek door de preventiemedewerker of coach gezond beeldschermwerk na instructie door een deskundige van vhp
- Werkplekbezoek bij medewerkers met klachten of in het kader van reïntegratie door een deskundige van vhp.

Succesvolle kantoorhuisvesting: Wat past

De ontwikkelingen op het gebied van kantoorconcepten hebben de laatste 20 jaar niet stil gestaan. Steeds meer kantoororganisaties verruilen hun kamerkantoor voor flexwerkplekken.

Maar past dit wel bij uw organisatie? Het meeste passende kantoorconcept is afhankelijk van uw werkprocessen, cultuur en

mensen. Samen met u én uw medewerkers ontwikkelt vhp ergonomie een visie op uw kantoorconcept en vertaalt dit in een programma van eisen. vhp ergonomie zorgt voor optimale functionaliteit van uw kantoorhuisvesting en draagvlak bij de medewerkers.

Onder redactie van Peter van Scheijndel en Fieke Horsten is in 2008 het boek *Succesvolle*

vhp realiseert samen met u uw Arbocatalogus

De Arbocatalogus is een nieuw fenomeen. In een Arbocatalogus maken werkgevers en werknemers afspraken over wat men tenminste wil bereiken, maar ook over concrete oplossingen, tools en goede praktijkvoorbeelden die men de bedrijven in de branche wil aanbieden.

Inmiddels zijn er 26 branches met een goedgekeurde Arbocatalogus. De overheid en de Arbeidsinspectie zijn daar content mee, zij zien graag dat branches zelf aan de slag gaan. De overheid stelt branches voor hun Arbocatalogus tot 1 januari 2010 een subsidie van € 50.000 in het vooruitzicht. Wel moeten er ten minste twee arbeidsrisico's behandeld worden in de catalogus en de catalogus moet met positief resultaat getoetst zijn door de Arbeidsinspectie. vhp ergonomie heeft uitgebreide ervaring met realisatie van Arbocatalogi. We hebben van nabij meegemaakt hoe de gedachtevorming zich voltrok (en voltrekt) bij de sociale partners, de Stichting van de Arbeid en de overheid. Onze rol is divers. Vaak worden eerder gemaakte oplossingenboeken omgebouwd tot Arbocatalogus. Ook ondersteunen we bij de vorm van de Arbocatalogus (realisatie website en zoekstructuur) en het proces (afstemming met bonden en Arbeidsinspectie). Samen



www.deArbocatalogus.nl

met onze partners in De Goede Praktijk (www.degoedepraktijk.nl) kunnen we alle inhoudelijke onderwerpen aan. Hieronder vindt u een kort overzicht van Arbocatalogi waar vhp aan meegewerkt heeft.

Arbocatalogus	Website
Groente en fruit groothandels	www.gezondehandel.nl
Kaaspakhuizen	www.werkenkaas.nl
Nederlandse Gemeenten	www.aeno.nl
Rijksoverheid	Nog niet beschikbaar
AWVN en MKB Nederland	www.deArbocatalogus.nl
Uitgeverijen	www.gezonduitgeven.nl
Voortgezet onderwijs	www.arbocatalogus-vo.nl
Verbond van verzekeraars	www.gezondverbond.nl
Wegvervoer / afvalverwerking	Ondersteunende rol
Architecten	Nog niet beschikbaar
NZO Zuivelindustrie	Nog niet beschikbaar
Industriële Reiniging	Ondersteunende rol

Vragen ?
keespeereboom@vhp-ergonomie.nl

bij uw organisatie ?

kantoorhuisvesting, bouwstenen voor een optimaal resultaat verschenen. Hierin worden antwoorden gegeven op inhoudelijke vragen met betrekking tot succesvol ontwerpen van kantoren. Veel problemen kunnen voorkomen worden en kosten worden bespaard in de ontwerpfase. Dat kan door in deze fase van het kantoorgebouw en de kantoorinrichting rekening te houden met de eisen en

wensen die de mens en de werkprocessen stellen aan de huisvesting. Het handboek geeft per hoofdstuk informatie over achtergronden en na te streven richtlijnen voor mens- en organisatie gerichte huisvesting.



Nieuwe Centrale meldkamer Stadhuis Den Haag geopend



Centralistenwerkplek

De Gemeente Den Haag vroeg aan vhp haar te helpen bij het ontwikkelen van de nieuwe meldkamer.

Aanleiding om een nieuwe meldkamer te bouwen is dat er in de afgelopen jaren veel nieuwe systemen bij de Gemeente Den Haag zijn bijgekomen. Ook zijn er steeds meer gebouwen aangesloten bij de meldkamer. Voor de ontwikkeling van de nieuwe meldkamer is eerst een programma van eisen opgesteld. Vervolgens zijn verschillende indelingen voor de meldkamer uitgewerkt. De afdelingsleiding heeft samen met de gebruikers de voorkeur voor één van de ontwerpen uitgesproken. Dit ontwerp is vervolgens in detail uitgewerkt zodat een

leverancier direct de technische uitwerking kon starten. En nu is het dan zo ver: onder grote belangstelling heeft wethouder Huffnagel op 17 december de nieuwe Centrale Meldkamer (CMK) van het Stadhuis geopend. Een prachtig resultaat van een groot vernieuwingsproject!

Meer weten?
noortjenaber@
vhp-ergonomie.nl



vhp ergonomie
Huygensstraat 13a
2515 BD Den Haag
tel 070 389 20 10
fax 070 389 24 13
info@vhp-ergonomie.nl
www.vhp-ergonomie.nl

vhp ergonomie is een onafhankelijk advies- en opleidingsbureau op het gebied van de ergonomie. vhp werkt voor het bedrijfsleven, brancheinstellingen, non-profits en overheid. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.vhp-ergonomie.nl. Hier kunt u ook eerder verschenen nieuwsbrieven vinden.

Redactie Noortje Naber, Peter Voskamp Vormgeving BeeldinZicht Druk Thieme MediaCenter